

Innerhalb des Garantiezeitraums (2 Jahre ab Kaufdatum) ...

- ... reparieren wir Material- oder Produktionsfehler selbstverständlich kostenlos.
Beispiele: Stecker des Antennenkabels abgerissen, Wackelkontakt, Display-Fehlfunktion
- ... ist bei offensichtlichem Eigenverschulden eine Reparatur kostenpflichtig (Kostenpauschalen s.u.)
Beispiele: HF-Antenne zerbrochen, Magnetfeldsensor gebrochen, Totalschaden (Wasserschaden)
- ... ist ein qualitativer Funktionstest auf Kundenwunsch kostenpflichtig
(wenn in einer telefonischen Vorklärung kein Fehlverhalten des Geräts erkennbar ist; Kostenpauschalen s.u.)

Mittwoch ist Servicetag

An diesem Tag werden die bis dahin eingetroffenen Geräte begutachtet und qualitative Funktionstests bzw. Generalüberholungen durchgeführt.

Antenne immer mitschicken!

Übersicht über die Servicekostenpauschalen

Um schon bei Auftragserteilung klare Verhältnisse für unsere Kunden zu schaffen, haben wir angesichts der oft sehr aufwändigen Fehlersuche und Funktionsprüfung Pauschalbeträge festgelegt, als Kostenbeteiligung an unseren durchschnittlichen Reparaturkosten. Nähere Erläuterungen siehe nächste Seite.

	bis 5 Jahre ab Kaufdatum		Älter als 5 Jahre	
	Qualitativer Funktionstest oder Kostenvoranschlag (inkl. Kleinreparaturen)	Generalüberholung (Preis enthält auch den Funktionstest / Kostenvoranschlag)	Qualitativer Funktionstest oder Kostenvoranschlag (inkl. Kleinreparaturen)	Generalüberholung (NUR nach Funktionstest UND FREIGABE durch Gigahertz)
Die Überprüfung der LogPer Antenne ist in der Gerätepauschale enthalten, die UBB kostet extra (siehe 2.). HV, DG und HP sind sprichwörtlich „unkaputtbar“.				
1. ME3030B, ME3830B, ME3840B Austausch Antennenkabel ¹ (UBB27 und LogPer)	22,50 € / 18,91 €	45 € / 37,82 €	45 € / 37,82 €	90 € / 75,63 €
2. HF32D, HF35C, UBB (Für UBB keine GÜ!) Kabeltausch ES-NFA, MS3-NFA ² Austausch Abstandhalter ES-NFA ²	32,50 € / 27,31 €	65 € / 54,62 €	65 € / 54,62 €	130 € / 109,24 €
3. ME38/3951A, HFE35C, HFW35C, HF38B ES-NFA, MS3-NFA ² Detektortausch bzw. -kalibrierung	47,50 € / 39,92 €	95 € / 79,83 €	95 € / 79,83 €	190 € / 159,66 €
4. NFA1000/400/30M, HF58B(-r), HF59B, HFW59D, FF10, FF6E (für FF6E keine GÜ!) Gehäusetausch (NFA400, NFA 1000)	67,50 € / 56,72 €	135 € / 113,45 €	135 € / 113,45 €	270 € / 226,89 €

Bruttopreise inkl. 19% MwSt. / Nettopreis (jeweils zzgl. Versand und gegebenenfalls aufwändigere Ersatzteile)
1) berechnet als „Kleinreparatur“ (HF32D/HF35C: Nur möglich ab Antennen-Seriennummer 053030030179)

2) ES-NFA und MS3-NFA dauern 2-3 Wochen

Keine Reparatur/GÜ ist möglich für: FF6E, HV, DG, HP, HFW-Antenne u. Kabel, abgebrochener Resonator UBB und LogPer

Was umfasst der qualitative Funktionstest?

Der qualitative Funktionstest umfasst eine **visuelle Inspektion** und einen **erfahrungsbasierten Funktionstest** (der weitgehend der Endkontrolle im normalen Fertigungsablauf entspricht) und **Kleinstreparaturen** (wie: Silikonspray in Schalter, Batteriespannungsprüfung und ggf. Ersatz, nötigenfalls neues Antennenkabel bei den HF Messgeräten oder neue Displayfolie bei den NFAs).

- Teure Ersatzteile wie Akku, neues Gehäuse oder neue Antenne, falls diese nötig bzw. gewünscht sind, werden zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Da es sich hierbei um eine **Momentaufnahme** handelt, garantieren wir zwar für eine sachgemäße Ausführung unseres Funktionstests, können jedoch keine längerfristige Garantie übernehmen.

Warum werden Funktionstest und Kostenvoranschlag berechnet, auch wenn keine Fehlfunktion festgestellt wird?

Weil die ordnungsgemäße Funktion zu überprüfen bzw. die Ursache von Funktionsstörungen zu ermitteln, meist aufwendiger ist, als die eigentliche Reparatur. Die Reparaturpauschalen orientieren sich an unserem durchschnittlichen Aufwand und werden unabhängig vom Ergebnis fällig.

Mögliche Ergebnisse des Reparaturkostenvoranschlags:

Angebot für eine Generalüberholung zu den og. Pauschalpreisen (unter Anrechnung des Tests) inklusive der bereits abschabaren Ersatzteilkosten.

Individuelles Angebot bei umfangreicheren, offensichtlich **selbstverschuldeten Defekten** (Hinweis: UBB27 – bei abgebrochenem Resonator: Keine Reparatur möglich)

Unbearbeitete Rücksendung bei unangekündigt eingesandten Geräten und Verweigerung der Kostenübernahme.

Ablehnung einer Generalüberholung / Reparatur unsererseits, wenn der Aufwand für Fehlersuche und Reparatur nicht vorher eingrenzbar oder zu hoch ist. Je älter das Gerät, desto häufiger ist das der Fall. Geräte funktionieren zwar meist auch jenseits der 10 Jahre, wenn nicht, lohnt sich die Reparatur meist nicht mehr.

- Hauptgründe hierfür: erstens die Alterung von Bauteilen und der Leiterplatte (reduzierte Isolationswiderstände durch Umwelteinflüsse) und zweitens die aufwändige Einarbeitung in die alten Schaltpläne (wegen der Vielzahl der zwischenzeitlichen Überarbeitungen).
- Wenn das eingesandte Gerät jünger ist als zehn Jahre (Kaufnachweis!), bieten wir ihnen ein Neugerät mit 20 % Rabatt auf den aktuellen Listenpreis an.

Erläuterungen zur Generalüberholung

Sie umfasst die Überprüfung, Fehlersuche, Reparatur sowie die Justierung der Messwerte auf Werkseinstellungen. **Bei Geräten, die älter sind als fünf Jahre, können wir die Generalüberholung NUR nach einem qualitativen Funktionstest/Aufwandsabschätzung durch unsere Mitarbeiter*innen anbieten.**

- Teure Ersatzteile wie Akku, neues Gehäuse oder Antenne werden zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Auf die Generalüberholung gibt es ein **halbes Jahr Garantie**.

Ersatzteil-Preisliste (Euro)

Best.Nr.	Bezeichnung	Netto	incl.
BAT0010	Ersatzakkus NFA (2 x 3,7 V, Lithium Ionen)	41,60	49,50
BAT0007	Akkupack (9,6V, Ni-MH)	28,40	33,80
BAT0006	9V-Block, Primärbatterie	4,16	4,95
BAT0001	9V-Block Akku (nominal 8,4V, Ni-MH)	8,15	9,70
NTL0007	Netzteil 15V/1A EURO (empfohlen für HF-Analyser!)	14,75	17,55
NTL0006	Netzteil 12V/400mA EURO	12,10	14,40
NTL0003	Netzteil 12V/100mA GB	8,15	9,70
S-PM4s	Schraube für PM5s	10,00	11,90
ERDK2	Erdungskabel für ME3851A, ME3951A	9,75	11,60
ERDK	Erdungskabel für ME3030B, ME3830B, ME3840B	4,45	5,30
KAB USB	USB Kabel für NFA Serie	5,84	6,95
KAB0053	Verbindungskabel HF-Analyser zu NFA	8,36	9,95
MZU0076	Aufdrehhilfe für SMA-Stecker	2,48	2,95
UBB_UK	UBB27 Antenna upgrade kit	28,40	33,80
LAT30LE	LogPer-Antenne HFE35C (LPE30)	175,00	208,25
LAT30	LogPer-Antenne HF32D / HF35C (LP30)	88,40	105,20
LAT2406	LogPer Antenne HFW35C	175,00	208,25
LAT2410	LogPer Antenne HFW59D	195,00	232,05
LSK733	700MHz LogPer-Antenne HF59B	290,00	345,10
LS733	700MHz LogPer-Antenne HF38B	145,00	172,55
K7	Großer Kunststoffkoffer	80,25	95,50
K5	Kunststoffkoffer	21,60	25,70
K2	Kunststoffkoffer	36,30	43,20
SK2	Systemkontrollleuchte (Ultima)	7,86	9,35
SK1	Systemkontrollleuchte (NAcomfort)	10,50	12,50
GL	Grundlastelement	6,90	8,21
X25	Netzfilter 4,7uF	13,70	16,30
X21	Netzfilter 1uF	7,52	8,95